



Fundusze
Europejskie
Wiedza Edukacja Rozwój



Rzeczpospolita
Polska

Unia Europejska
Europejski Fundusz Społeczny



*Załącznik nr 1 do uchwały nr
XLIII/329/22 Rady Miejskiej w Rychwale z dnia 3 czerwca 2022 r.*

PROGRAM USŁUG SPOŁECZNYCH W GMINIE RYCHWAŁ



Centrum
Usług
Społecznych
w Rychwale

Rychwał 2022 r.
Centrum Usług Społecznych w Gminie Rychwał
ul. Sportowa 11, 62- 570 Rychwał
tel.: (63) 248 10 41 cusrychwal@op.pl



Fundusze Europejskie
Wiedza Edukacja Rozwój



**Rzeczpospolita
Polska**

Unia Europejska
Europejski Fundusz Społeczny



Spis treści

I. Nazwa i cel Programu	3
II. Okres realizacji Programu.....	3
III. Opis potrzeb uzasadniających realizację Programu.....	4
IV. Charakterystyka i przewidywana liczba osób objętych Programem.....	5
V. Określenie usług społecznych oferowanych w Programie.....	6
VI. Warunki i tryb kwalifikowania osób zainteresowanych do korzystania z usług społecznych określonych w Programie.....	6
VII. Wysokość opłaty za usługi społeczne, osoby uprawnione do uzyskania ulg w opłacie za usługi społeczne i wysokość tych ulg.....	7
VIII. Dane osobowe niezbędne do kwalifikowania osób zainteresowanych do korzystania z usług społecznych	7
IX. Organizacja Programu, w tym etapy jego realizacji:	8
X. Sposób monitorowania i oceny Programu oraz mierniki efektywności jego realizacji.....	10
XI. Budżet Programu oraz źródła jego finansowania.....	12

I. Nazwa i cel Programu

Nazwa Programu: Program Usług Społecznych w Gminie Rychwał .

Celem programu jest zapewnienie mieszkańcom gminy Rychwał dostępu do wysokiej jakości, dopasowanych do indywidualnych potrzeb, usług społecznych. Katalog usług społecznych utworzony został w oparciu o diagnozę i potrzeby społeczności lokalnej i to ona stała się wyznacznikiem jakim grupom mieszkańców gminy Rychwał będą one świadczone w ramach pilotażu. Katalog stanowi dokument w zakresie wniosków i odpowiedzi diagnozujących potrzeby i potencjał społeczności lokalnej w zakresie usług społecznych w gminie Rychwał oraz podstawy przekształcenia Miejsko Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej (MGOPS) w Centrum Usług Społecznych (CUS).

Tryb, zasady tworzenia i uchwalania Programu Usług Społecznych wynikają z art. 4 – art. 7 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych (Dz. U. 2019r., poz. 1818). Centrum Usług Społecznych w Rychwale jest realizatorem Programu Usług Społecznych, z kolei wykonawcami usług społecznych zgodnie z art. 7 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych (Dz.U. 2019r., poz. 1818) mogą być:

- Centrum Usług Społecznych w Gminie Rychwał,
- Urząd Gminy Rychwał,
- jednostki organizacyjne gminy Rychwał,
- organizacje pozarządowe lub podmioty, o których mowa w art. 3 ust. 3 ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie,
- podmiot wyłoniony na podstawie ustawy z dnia 11 września 2019 roku – Prawo zamówień publicznych,
- podmiot wykonujący działalność leczniczą w rozumieniu ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej.
- Wykonawcy mający status zakładu pracy chronionej, spółdzielnie socjalne

Centrum Usług Społecznych jest koordynatorem usług społecznych w gminie, którego zadaniem jest ułatwianie mieszkańcom gminy Rychwał dostępu do usług. Realizacja usług społecznych w gminie przyczyni się do deinstytucjonalizacji, jednocześnie wzmocni funkcjonowanie grup społecznych, wskazanych w Diagnozie potrzeb społeczności lokalnej.

II. Okres realizacji Programu

Usługi Społeczne proponowane w Programie Usług Społecznych w Gminie Rychwał będą realizowane 01.10.2021 – 31.10.2023 w ramach projektu nr POWR.02.08.00-IP.03-00-001/20 pt. „ **Utworzenie Centrum Usług Społecznych w Rychwale**” współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego realizowanego w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój na lata 2014-2020 Oś priorytetowa II. Efektywne polityki publiczne dla rynku pracy, gospodarki i edukacji, Działanie 2.8 Rozwój usług społecznych świadczonych w środowisku lokalnym, oraz będą kontynuowane po zakończeniu projektu.

III. Opis potrzeb uzasadniających realizację Programu

Realizacja Programu Usług Społecznych wynika z przeprowadzonej diagnozy potrzeb i potencjału w zakresie usług społecznych na terenie gminy Rychwał. Diagnoza została przeprowadzona zgodnie z art. 21 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych (Dz. U. 2019 r. poz. 1818). W programie usług społecznych potrzeby zostały wskazane w odniesieniu do głównych odbiorców i dotyczą:

W zakresie wspierania rodzin:

1. Rozszerzenie usług społecznych na rzecz rodzin poprzez zwiększenie dostępu do stacjonarnych i mobilnych usług tj. logopedycznych i psychologicznych.

W zakresie pomocy społecznej:

1. Poszerzenie wachlarza o udzielenie specjalistycznej pomocy tj. asystenta osobny niepełnosprawnej oraz usług opiekuńczych. Wyniki diagnozy wskazują, że wsparcie to jest świadczone na niewystarczającym poziomie i wymaga zwiększenia w zakresie dostępności i ilości.
2 Diagnoza nie tylko wskazuje na potrzebę zwiększenia ilości usług w zakresie pomocy społecznej, ale także wyraźnie podkreśla potrzebę świadczenia ich w formie mobilnej.

W zakresie promocji i ochrony zdrowia:

1. Szeroki i bezpłatny dostęp do usług rehabilitacyjnych jest odpowiedzią na zapotrzebowanie społeczne związane z ograniczonym dostępem do punktów rehabilitacyjnych z długim czasem oczekiwania na zabiegi. Usługi świadczone dla mieszkańców gminy Rychwał są świadczone mobilnie i stacjonarnie.
2. Rozszerzenia usług społecznych w zakresie opieki zdrowotnej świadczonych w obszarze zdrowia na rzecz osób z niepełnosprawnościami poprzez świadczenie kompleksowej usługi transportu osobowego dla mieszkańców gminy Rychwał, rozumianej jako usługa przewozu osób z potrzebą wsparcia w zakresie mobilności (taxi mobilne).

W zakresie pobudzania aktywności obywatelskiej:

1. Większe zaangażowanie w organizację lokalnych imprez społeczno-kulturalnych, różnych warsztatów, spotkań, szkoleń, promocji wolontariatu. Tematyka będzie obejmować szeroko pojętą edukację obywatelską, poprawę formy aktywności ruchowej z wykorzystaniem wolnego czasu i indywidualnego rozwoju wśród środowisk lokalnych.
2. Wsparcie różnych grup wiekowych poprzez organizowanie nowych form spędzania czasu wolnego (kultura, rekreacja oraz wolontariat).
3. Zapewnienie osobom starszym zamieszkałym na terenie gminy Rychwał dostępu do dobrej jakości usług społecznych zmierzających do aktywnego spędzania czasu wolnego poprzez kształcenie, rekreację, sport, turystykę, kulturę oraz programy edukacyjne.



Fundusze Europejskie
Wiedza Edukacja Rozwój



Rzeczpospolita
Polska

Unia Europejska
Europejski Fundusz Społeczny



Dotyczące reorganizacji instytucji pomocy społecznej:

Miejsko - Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Rychwale został przekształcony w Centrum Usług Społecznych w Rychwale na mocy Uchwały NR XXXIV/250/21 z dnia 15 września 2021 Rady Gminy i Miasta Rychwał.

IV. Charakterystyka i przewidywana liczba osób objętych Programem
Adresatami Programu Usług Społecznych są mieszkańcy Gminy Rychwał, w szczególności wskazani w Diagnozie potencjału i potrzeb w zakresie usług społecznych jako priorytetowi odbiorcy usług społecznych przez Centrum Usług Społecznych.

Lp.	Nazwa usługi	Charakterystyka odbiorców	Przewidywana liczba korzystających z usług
1	Wspierania rodziny	1. Usługi kierowane będą do rodzin, w tym w szczególności rodzin z dziećmi doświadczających trudności opiekuńczo wychowawczymi, ale także do rodzin, które znalazły się z różnych powodów w sytuacjach kryzysowych z uwzględnieniem wsparcia psychologicznego oraz logopedycznego. Pomoc będzie dopasowana do potrzeb osób dorosłych oraz dzieci poprzez indywidualne spotkania. Usługi świadczone dla mieszkańców gminy Rychwał będą realizowane stacjonarnie w siedzibie CUS oraz mobilnie w miejscu zamieszkania.	ok. 25 rodzin rocznie
2	Pomocy społecznej	Usługi opiekuńcze oraz asystenta osoby niepełnosprawnej kierowane będą do osób starszych, niepełnosprawnych i niesamodzielnych przy wykonywaniu podstawowych czynności życiowych oraz osób mających problemy z przestrzeganiem norm żywieniowych, z nastawieniem na mobilne usługi dostarczane w środowisku zamieszkania.	ok. 20 osób rocznie
3	Promocji i ochrony zdrowia	Szeroki i bezpłatny dostęp do usług rehabilitacyjnych jest odpowiedzią na zapotrzebowanie społeczne związane z ograniczonym dostępem do punktów rehabilitacyjnych z długim czasem oczekiwania na zabiegi. Usługi świadczone dla mieszkańców gminy Rychwał są świadczone mobilnie i stacjonarnie. Rozszerzenie usług społecznych w zakresie opieki zdrowotnej świadczonych w obszarze zdrowia na rzecz osób z niepełnosprawnościami poprzez świadczenie kompleksowej usługi transportu osobowego dla mieszkańców gminy Rychwał, rozumianej jako usługa przewozu osób z potrzebą wsparcia w zakresie mobilności (taxi mobilne)	ok. 120 osób rocznie
4	Pobudzania aktywności obywatelskiej	Szeroko rozumiana społeczność lokalna (seniorzy, dzieci, młodzież). Świadczone będą zajęcia i warsztaty dla osób starszych z terenu gminy.	30% członków społeczności lokalnej skorzysta z usług rocznie

V. Określenie usług społecznych oferowanych w Programie

Zakres usług ujętych w Programie Usług Społecznych wynikają z art. 2 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych (Dz. U. 2019r., poz.1818). Proponowane usługi w projekcie Programu Usług Społecznych wynikają z przeprowadzonej „Diagnozy potrzeb i potencjału gminy Rychwał” w zakresie usług społecznych na terenie gminy Rychwał obejmują:

- (1) usługi wspierania rodziny;
- (2) usługi pomocy społecznej
- (3) usługi promocji i ochrony zdrowia
- (4) usługi pobudzania aktywności obywatelskiej.

Oferowane usługi w ramach Programu Usług Społecznych finansowane są z środków Europejskiego Funduszu Społecznego realizowanego w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój na lata 2014-2020 Oś priorytetowa II. Efektywne polityki publiczne dla rynku pracy, gospodarki i edukacji,

VI. Warunki i tryb kwalifikowania osób zainteresowanych do korzystania z usług społecznych określonych w Programie

Warunki, tryb kwalifikowania osób zainteresowanych do korzystania z usług społecznych określonych w programie realizowane będą zgodnie z art. 35- art. 50 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych (Dz. U. 2019 r. poz. 1818) – Zasady realizowania programów usług społecznych przez centrum usług społecznych. Osoby chcące skorzystać z usług społecznych założonych w programie usług społecznych, muszą spełnić warunek dopuszczający tj. być mieszkańcami gminy Rychwał. Przez mieszkańca gminy Rychwał należy rozumieć obywatela polskiego lub cudzoziemca, który ma miejsce zamieszkania i przebywa (z zamiarem stałego pobytu) na terenie gminy Rychwał. Realizacja usług będzie prowadzona z poszanowaniem zasady równości kobiet i mężczyzn z dostępnością dla wszystkich bez względu na płeć czy stopień niepełności. Zapewnia się dostępność miejsca świadczenia usług oraz równościowe traktowanie wszystkich uczestników projektu. Kwalifikowanie osób zainteresowanych do korzystania z usług społecznych określonych w programie usług społecznych odbywać się może wyłącznie za pośrednictwem Centrum Usług Społecznych, na wniosek osoby zainteresowanej, jej przedstawiciela ustawowego albo opiekuna faktycznego. Pozostałe warunki oraz tryb kwalifikowania został przedstawiony w tabeli poniżej:



Lp.	Usługi społeczne	Planowany katalog usług społecznych do wdrożenia w ramach CUS	Warunki kwalifikowania	Tryb kwalifikowania:
1	Wsparcie rodziny	1.1. Prowadzenie wsparcia i poradnictwa psychologicznego i rodzinnego (m. in. psycholog i logopeda); 1.2. Mobilne i stacjonarne usługi poradnictwa psychologicznego i logopedycznego 1.3. Usługi prowadzenia poradnictwa prawnego (prawnik) – w ramach nieodpłatnego poradnictwa świadczonego przez gminę	Rodzina/osoba objęta systemem pomocy społecznej(pracownika socjalnego) -nieporadność w sprawach opiekuńczo – wychowawczych); - zaświadczenie specjalistów (np. pedagog/psycholog /asystent rodziny/kurator) - nieporadność w sprawach administracyjnych (osoba ubiegająca się o wsparcie).	wniosek odbiorcy usług społecznych opracowany w CUS / indywidualny plan usług społecznych
2	Pomocy społecznej	2.1. Mobilne usługi towarzyszenia seniorom i osobom niesamodzielnym ograniczające poczucie samotności i izolacji w środowisku zamieszkania; 2.2. Usługi opiekuńcze w miejscu zamieszkania - mobilne usługi sanitarne obejmujące pomoc w zaspakajaniu codziennych potrzeb życiowych seniorów i osób niesamodzielnym (np. pranie, sprzątanie, mycie, pielęgnacja);	- samotność (osoba ubiegająca się o wsparcie); - osoba niesamodzielną przy wykonywaniu podstawowych czynności życiowych; - długotrwała choroba.	Wniosek odbiorcy usług społecznych opracowany w CUS / indywidualny plan usług społecznych
3	Promocji i ochrony zdrowia	3.1 Szeroki i bezpłatny dostęp do usług rehabilitacyjnych 3.2. Usługi świadczone dla mieszkańców gminy Rychwał są świadczone mobilnie i stacjonarnie. 3.3 Usługa przewozu osób z potrzebą wsparcia w zakresie mobilności (taxi mobilne)	- nieporadność życiowa; - niepełnosprawność; - wymaga wysokiego poziomu wsparcia i stale przebywa w domu (nie korzysta z ośrodka wsparcia lub placówek pobytu całodobowego); - trudna sytuacja materialna.	wniosek odbiorcy usług społecznych opracowany w CUS / indywidualny plan usług społecznych
4	Pobudzania aktywności obywatelskiej	4.1. Usługi animacji lokalnej; 4.2. Usługi aktywizacji seniorów w miejscu zamieszkania (m. in. koła gospodyń wiejskich, konferencje, warsztaty, szkolenia, promocja wolontariatu dla osób starszych,	- dostępność usług.	Centrum Usług Społecznych w partnerstwie z organizacjami pozarządowymi

VII. Wysokość opłaty za usługi społeczne, osoby uprawnione do uzyskania ulg w opłacie za usługi społeczne i wysokość tych ulg

Usługi społeczne oferowane w programie usług świadczone będą nieodpłatnie w ramach realizacji projektu nr POWR.02.08.00-00-0088/20 współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego realizowanego w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój na lata 2014-2020 Oś priorytetowa: II. Efektywne polityki publiczne dla rynku pracy, gospodarki i edukacji, Działanie: 2.8 Rozwój usług społecznych świadczonych w środowisku lokalnym. Po zakończeniu realizacji projektu przewiduje się partycypację w kosztach ze strony świadczeniobiorcy, co zostanie określone w aktualizacji programu usług społecznych po zakończeniu projektu. Liczba miejsc świadczenia usług społecznych może ulec zmianie (zmniejszeniu) w okresie trwałości tylko wtedy, gdy wynika to z analizy potrzeb mieszkańców.

VIII. Dane osobowe niezbędne do kwalifikowania osób zainteresowanych do korzystania z usług społecznych

1. Zakres danych osobowych niezbędnych do kwalifikowania osób zainteresowanych do korzystania z usług: imię i nazwisko; data urodzenia; adres miejsca zamieszkania lub pobytu, lub zameldowania na pobyt stały; miejsce zamieszkania lub pobytu; numer PESEL; numer dokumentu potwierdzającego tożsamość; płeć; stan cywilny; obywatelstwo; stopień pokrewieństwa z członkami rodziny; rodzaj szkoły lub szkoły wyższej, do której uczęszcza osoba; data i miejsce złożenia wniosku o korzystanie z usług społecznych wskazanych w programie; liczba, rodzaj, zakres, wartość i miejsce przyznanych usług.

2. Ponadto każdy korzystający z usług społecznych zobowiązany jest do zapoznania się z klauzulą informacyjną oraz oświadczeniem z zakresu przetwarzania danych osobowych wynikających z art. 9 ust. 1 i art. 10 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).

IX Organizacja Programu, w tym etapy jego realizacji:

1. Realizatorem programu usług społecznych jest Centrum Usług Społecznych w Gminie Rychwał zgodnie z art.7 ust 1. ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych.

2. Wykonawcą usług społecznych określonych w programie usług społecznych zgodnie z art.7 ust.1. ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych, będą:

- organizacje pozarządowe lub podmioty, o których mowa w art. 3 ust. 3 z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie (Dz. U. z 2019 r., poz. 688 i 1570) w trybie określonym w tej ustawie;
- podmioty wyłonione na podstawie ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. – Prawo zamówień

publicznych (Dz. U. z 2018 r., poz. 1986 i 2215 oraz z 2019 r., poz. 53, 730 i 1655). Z uwagi na szczególny charakter usług społecznych określonych w katalogu, na podstawie przeprowadzonej diagnozy potrzeb, szczególną rolę w ich realizacji muszą odgrywać lokalne przedsiębiorstwa społeczne i organizacje pozarządowe, które znają mieszkańców i ich lokalne potrzeby. Ponadto ich cele statutowe, misja i doświadczenie we wspieraniu mieszkańców, często będących w trudnej sytuacji lub dotkniętych różnymi problemami społecznymi, wskazują na główną oś współpracy.

Harmonogram sposobu realizacji programu:

Zakres usług	Termin realizacji	Podmiot realizujący daną usługę
Wspierania rodziny	2022-2023	Lokalne organizacje pozarządowe
Pomocy społecznej	2021-2023	Centrum Usług Społecznych
Promocji i ochrony zdrowia	2022-2023	Spółdzielnie socjalne
Pobudzania aktywności obywatelskiej	2022-2023	Lokalne organizacje pozarządowe

Trzy etapy realizacji Programu Usług Społecznych:

ETAP I

- Konsultacje społeczne do projektu Programu Usług Społecznych w Gminie Rychwał od 24.05.2021 r. do 01.06.2021 r.
- Podjęcie uchwały przez Radę Gminy Rychwał o przyjęciu do realizacji Programu Usług Społecznych Gminy Rychwał na lata 2021 r. – 2023 r., przewidywany termin rozpoczęcia wdrażania planu: I kwartał 2022 r.

ETAP II

- Koordynowanie realizacji działań związanych z wdrożeniem Programu usług społecznych w tym: przygotowanie dokumentacji związanej ze zleceniem usług, zlecenie usług społecznych, realizacja usług społecznych, termin realizacji od: IV 2021 r.- X 2023

ETAP III

- Monitorowanie realizacji Programu Usług Społecznych, termin realizacji: na koniec IV kwartału 2021 r. ; na koniec IV kwartału 2022 r.; na koniec II kwartału 2023 r.

ETAP IV

- Przygotowanie informacji o realizacji Programu Usług Społecznych, termin realizacji: najpóźniej do 31.03.2024 r.

X. Sposób monitorowania i oceny Programu oraz mierniki efektywności jego realizacji

Założeniem sposobu monitorowania usług świadczonych w ramach Centrum Usług Społecznych w Gminie Rychwał jest zastosowanie rozwiązań:

- adekwatnych do przyjętych celów i wskaźników monitorowania;
 - prostych w zastosowaniu;
 - wykorzystujących informacje (w tym opinie) pochodzące od mieszkańców oraz tam gdzie to możliwe, dane administracyjne gromadzone przez CUS po to, by nie obciążać mieszkańców pytaniami o kwestie, o których CUS ma wiedzę;
 - umożliwiających prowadzenie analiz, w tym na potrzeby obliczenia osiągniętych wartości wskaźników, także z uwagi na zewnętrzną ewaluację w kontekście pilotażu.
- Jednolite narzędzie monitoringu usług dla osób i rodzin objętych usługami w pilotażu.

Opis narzędzia - w odniesieniu do katalogu usług wdrażanych w pilotażu:

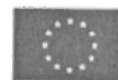
- 1 – Wspierania rodziny,
- 2 – Pomocy społecznej,
- 3 – Promocji i ochrony zdrowia,
- 4 – Pobudzania aktywności obywatelskiej (częściowo, do których uczestnicy będą się rejestrować, np. warsztaty).

Zostaną zastosowane jednolite narzędzia umożliwiające analizę liczby, rodzaju, intensywności i zmian usług na poziomie osób i rodzin.

Podstawowym narzędziem będzie arkusz MS Excel, w którym będą wpisywani w wierszach odbiorcy usług, a w kolumnach będzie zapisywana liczba godzin usług z których korzystał odbiorca w danym miesiącu realizacji pilotażu. W zbiorze danych zostanie też uwzględniony identyfikator rodziny, do której należy odbiorca, co umożliwi szybkie segregowanie danych i ich analizę i prezentację nie tylko na poziomie osób, ale też wspartych rodzin. Będzie to narzędzie wystandaryzowane i jednolite dla wszystkich podmiotów dostarczających usługi społeczne, w którym podmioty te będą odnotowywać świadczone wsparcie. Za analizę zbiorczych danych będą odpowiedzialni Koordynatorzy Indywidualnych Planów Pomocy Społecznej w CUS. Dane będą uzupełniane na bieżąco, raportowane do CUS i sprawozdawane kwartalnie.

Łączne monitorowanie usług ze wszystkich obszarów w jednym zbiorze o proponowanej strukturze pozwoli w szczególności na:

- ustalenie, ile osób zostało wspartych przez CUS nowymi usługami (w tym szczególnie osoby niekorzystające wcześniej);
- ustalenie, z jakich usług społecznych korzystają jakiego typu odbiorcy;
- określenie, jak okazane wsparcie wpłynęło na funkcjonowanie osoby/rodziny
- analizę k komplementarności usług
- a także, po uzupełnieniu o dane o rezultatach usług, w tym o opinie mieszkańców, na pogłębioną ocenę skuteczności usług w ramach ewaluacji zewnętrznej w ramach pilotażu. Źródłami danych do wypełnienia narzędzia monitoringowego będą także: wiedza



pracowników CUS zgromadzona w danych administracyjnych oraz badania opinii mieszkańców. Założeniem monitoringu jest dążenie do tego, by kwestionariusze (np. ankiety, wywiady) do badania opinii mieszkańców były jak najkrótsze i jak najmniej obciążające dla odbiorców usług społecznych. Będzie prowadzony stały monitoring w oparciu o dane obiektywne: kto, kiedy, w jakiej liczbie, ile godzin korzystał z poszczególnej usługi społecznej - informacji o korzystaniu ze świadczeń pomocy społecznej, statusu osoby bezrobotnej czy stopnia niepełnosprawności itd. Ostateczna wersja narzędzia zostanie opracowana w taki sposób, by jak najbardziej ułatwić pracownikom CUS wykorzystywanie danych. Badania opinii mieszkańców - odbiorców usług - zostaną przeprowadzone w trzech punktach czasowych: na początku wdrażania usług społecznych, tj. w momencie, gdy osoba rozpocznie korzystanie z usług CUS, pod koniec realizacji pilotażu CUS (na ok. 3 miesiące przed końcem) oraz - w okresie przypadającym w przybliżeniu w połowie okresu świadczenia usług lub w połowie okresu planowanego korzystania z usług przez daną osobę. Pytania zadawane w tych trzech punktach w czasie będą podobne - będą dotyczyły oceny poprawy jakości własnego życia poprzez korzystanie z usług społecznych i funkcjonowania CUS w Rychwale. Zakładamy, że krótka ankieta będzie albo wypełniana osobiście przez odbiorcę usług (co zapewni mu trochę większą swobodę w udzielaniu odpowiedzi), albo - przy wsparciu usługodawcy (osoby bezpośrednio kontaktującej się z odbiorcą usług), który np. przeczyta pytania i zanotuje odpowiedzi uczestnika. Odbiorca usług będzie zachęcany do swobodnej, szczerzej oceny. Jak wskazano w opisie celów i sposobów ich pomiaru w Planie Wdrażania CUS, oprócz danych ilościowych na potrzeby ewaluacji będą też gromadzone dane jakościowe. Zostaną one zgromadzone przy pomocy jakościowych technik badań społecznych, w szczególności indywidualnych i grupowych wywiadów swobodnych z mieszkańcami - odbiorcami usług. Wywiady te pozwolą na zebranie pogłębionej wiedzy o potrzebach mieszkańców i o tym, w jaki sposób nowe CUS odpowiada na te potrzeby, zwłaszcza - na ile czyni to lepiej, niż dotychczasowy GOPS. Wywiady te dotyczyłyby m. in. w takich kwestiach wskazanych w ramach celów szczegółowych, jak:

- poprawa dostępności do mobilnych usług dla osób starszych, niesamodzielnych i z niepełnosprawnościami, oraz mobilności pracowników CUS przy wsparciu rodzin,
- mechanizmy zmiany sytuacji rodzin w związku z otrzymanym wsparciem,
- ocena działań z zakresu aktywności obywatelskiej, animacji i edukacji,
- ocena sprawności funkcjonowania CUS w tym „jednego okienka”.

W przypadku niektórych usług nie ma możliwości prowadzenia monitoringu na poziomie osób identyfikowalnych z imienia i nazwiska. Dotyczy to wydarzeń z zakresu pobudzania aktywności obywatelskiej, animacji lokalnej, aktywizacji seniorów w których uczestnicy biorą udział bez osobistej rejestracji, np. takich jak otwarte dla wszystkich formy spędzania czasu wolnego, otwarte spotkania i wydarzenia itp. W przypadku tych wydarzeń będzie monitorowana łączna liczba uczestników wraz z szacunkowym udziałem

wybranych podgrup docelowych takich jak: seniorzy, dzieci, młodzież. W odniesieniu do części usług takich jak warsztaty/zajęcia, zostaną zastosowane dwie formy monitoringu:

-informacja zbiorcza w ramach dokumentacji o tym jakie działania przeprowadzono i ile osób w nich wzięło udział (np. warsztaty/zajęcia na jaki temat)

- informacja czy dana osoba wzięła udział, np. zajęciach/warsztatach, umożliwi nam analizę wiedzy o korzystaniu przez nią (lub niekorzystaniu) z innych usług CUS.

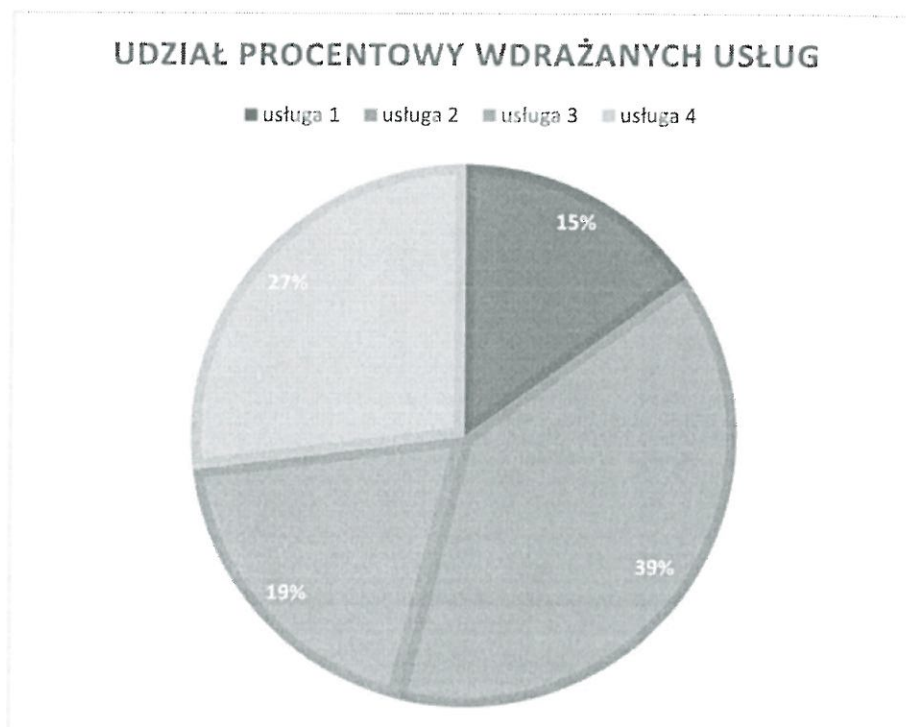
Wymagane rezultaty jakościowe i ilościowe będą określone w ogłoszeniu konkursowym w trybie zlecenia zadań, na które odpowie oferent/ realizator zadania, a ich osiągnięcie zostanie podsumowane po zakończeniu zadania.

XI. Budżet Programu oraz źródła jego finansowania

Finansowanie usług społecznych określonych w Planie Wdrażania CUS zostało zaplanowane w ramach współfinansowania ze środków POWER 2.8 „Rozwój usług społecznych świadczonych w środowisku lokalnym”. Założono zatem, że wsparcie budżetu UE umożliwi uruchomienie impulsu rozwoju usług społecznych w ramach testowania na lata 2021-2023. Łączna proponowana kwota przeznaczona na usługi społeczne w ramach projektu wyniesie 1 432 750,00 zł. Przewidziano, że pierwsze wydatki związane z wdrożeniem usług opiekuńczych oraz asystenta osoby niepełnosprawnej rozpoczną się w październiku 2021 roku, zaś pozostała część zostanie zrealizowana od stycznia 2022 do 31.10.2023r. Plan finansowy zawiera tylko koszty świadczenia usług społecznych finansowanych w ramach UE, ale został przygotowany na narzędziu, które będzie wykorzystane do zaplanowania części finansowej w Programie usług społecznych, w którym będą uwzględnione wszystkie koszty funkcjonowania usług społecznych w CUS oraz różnorodne źródła ich finansowania, przychodów takie jak: środki samorządowe, środki budżetu państwa:

- usługi wspierania rodziny: w ramach projektu POWER,
- usługi pomocy społecznej: w ramach projektu POWER,
- usługi promocji i ochrony zdrowia: w ramach projektu POWER
- usługi pobudzania aktywności obywatelskiej: w ramach projektu POWER

Strukturę kosztów w podziale na poszczególne rodzaje usług na lata 2021-2023 przedstawia poniższy wykres.



PRZEWODNICZĄCY RADY MIEJSKIEJ
w RYCHWALE
Roman Drewniacki

